

**HOTEL AKOR**  
**UL. LUDWIKOWO 2D, 85-502 BYDGOSZCZ**  
**TEL. +48 572 641 970 / e-mail: [recepja@akorhotel.eu](mailto:recepja@akorhotel.eu)**

**OPERATOR:**  
**AFAMAKOR SP. Z O.O. SP.K.**  
**NIP 9671406372, REGON 369235674**

Bydgoszcz, dn. 31.01.2026 r

**PRZYDATNE INFORMACJE – ZASADY POBYTU**  
**SERDECZNIE WITAMY W NASZYM HOTELE!**

1. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do 11:00 następnego dnia, zatrzymanie pokoju po godzinie 12:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
2. Recepcja jest czynna 24 godziny na dobę. Aby zadzwonić na recepcję, naciśnij i przytrzymaj „3” na telefonie.
3. Śniadania wydawane są od godziny 7:00 do godz. 9:00
4. Przed każdorazowym opuszczeniem hotelu prosimy zamknąć okna i pokój.
5. Każdy gość hotelowy zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu zameldowania i wypełnienia karty meldunkowej.
6. A) Oficjalny cennik usług świadczonych przez Hotel dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej: [www.akorhotel.eu](http://www.akorhotel.eu). Opłata za świadczone usługi pobierana jest z góry.  
B) W przypadku rezygnacji z rezerwacji jednodniowej, na warunkach cenowych zgodnych z oficjalnym cennikiem Hotel nie zwraca opłaty, może jedynie umożliwić wykorzystanie usługi w innym czasie, po wcześniejszym ustaleniu.  
C) W przypadku rezygnacji z rezerwacji kilkudniowej, na warunkach cenowych zgodnych z oficjalnym cennikiem Hotel obciąży gościa opłatą za pierwszą dobę hotelową  
D) W przypadku rezerwacji na specjalnych warunkach cenowych, poprzez portale rezerwacyjne, obowiązującym jest regulamin portalu i warunki rezerwacji
7. Za rzeczy pozostawione w pokoju nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia m.in: pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu recepcji.
8. Gość hotelowy odpowiada materialnie za spowodowanie uszkodzeń lub zniszczeń majątku hotelowego także za szkody powstałe w wyniku spożywania w pokoju artykułów spożywczych.
9. Po zameldowaniu się i otrzymaniu klucza gość hotelowy ma obowiązek niezwłocznie zgłosić wszelkie usterki i uszkodzenia zauważone w wynajmowanym pokoju pod rygorem obciążenia go kosztami napraw i remontów.
10. Gość hotelowy ma prawo zażyczyć sobie wymiany ręcznika lub pościeli, bądź ogólnego sprzętowania pokoju po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji.
11. Gość hotelowy może zamówić w recepcji budzenie na określoną godzinę.
12. Zapraszamy do skorzystania z usług prania, prasowania i czyszczenia odzieży. Prosimy o kontakt z recepcją.
13. W hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00.
14. Osoby odwiedzające gości hotelowych mają prawo pozostać w hotelu do godziny 22:00, za ich zachowanie odpowiada gość hotelowy.
15. W przypadku stwierdzenia, że na terenie hotelu po godzinie 22:00 znajdują się goście niezameldowani, nałożona zostanie kara pieniężna na gościa zameldowanego w wysokości 10-krotnej wartości realizowanej usługi,
16. W przypadku zgubienia klucza od pokoju gość zostanie obciążony kosztami dorobienia klucza w wysokości 80,00zł. Za wydanie drugiego klucza pobierana jest kaucja 80 zł
17. Prosimy o nieprzestawianie mebli w pokoju. W przypadku stwierdzenia braku elementów wyposażenia pokoju (w tym również pościeli i ręczników), gość zostanie obciążony kosztami uzupełnienia braków.
18. Zastrzegamy sobie prawo odmówienia wynajęcia pokoju osobom nietrzeźwym.
19. Zastrzegamy sobie prawo odmówienia przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, pracowników hotelu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.
20. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, a zapalenie papierosa spowoduje uruchomienie systemu sygnalizacji pożaru. W razie niestosowania się do powyższego zakazu, na każdego mieszkańca pokoju, którego dotyczy incydent, zostanie nałożona kara w wysokości 200 zł.
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe nie zezwala się na używanie w pokojach hotelowych grzejników, żelazek, czajników bezprzewodowych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoju.

**ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU**

  
Marek Mozga  
Prokurent

**AFAMAKOR Sp. z o.o. Sp.k.**  
ul. Ludwikowo 2D  
85-502 Bydgoszcz  
NIP 9671406372, REGON 369235674  
KRS 0000713487 (2)